PATVIRTINTA
VšĮ Kretingos PSPC direktoriaus
2025 m. kovo 26 d. įsakymu Nr.V1-40

ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis tvarkos aprašas (toliau – aprašas) skirtas nustatyti atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką Įstaigoje.
2. Aprašas taikomas visuose Centro padaliniuose.

II SKYRIUS
NUORODOS

3. Aprašas parengtas vadovaujantis:
3.1. Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu (suvestinė redakcija nuo 2025-01-01);
3.2. Lietuvos Respublikos Slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymu (suvestinė redakcija nuo 2025-01-01);
3.3. Lietuvos Respublikos Medicinos praktikos įstatymu (suvestinė redakcija nuo 2025-01-01);
3.4. Lietuvos Respublikos Odontologijos praktikos ir burnos priežiūros praktikos įstatymu ((suvestinė redakcija nuo 2025-03-01).

III SKYRIUS
ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS KRETINGOS PSPC

4. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:
4.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Centro darbuotojo sveikatai ar gyvybei;
4.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;
4.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
4.4. paslaugų teikimas prieštarauja sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, nurodytiems etikos kodeksuose arba Lietuvos Respublikos įstatymuose, reglamentuojančiuose specialistų veiklą;
4.5. kiti pagrindai, nurodyti Įstaigos vidaus ir išorės teisės aktuose.
5. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio Aprašo 4.1.-4.5. nurodytus pagrindus, atlieka šiuos veiksmus:
5.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
5.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdantys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia administracijos darbuotoją ir (arba) policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui).
5.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma

nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose (forma E025);
5.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai turės registruotis pas kitą pasirinktą šeimos gydytoją arba kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus, ir administracijos darbuotojas ir (arba) policijos pareigūnai išlydi pacientą iš Kretingos PSPC patalpų. Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą prisirašant prie kito šeimos gydytojo toje pačioje arba kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus, teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).
6. Jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas susijęs su šio Aprašo 4.4 punkte numatytais profesinės etikos principų pažeidimais, asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informacija apie nepradėjimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, o pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą (forma E025) asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į ESPB IS.
7. Aprašo 5 punkte nurodyta tvarka netaikoma visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Kai teikiama būtinoji medicinos pagalba, nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą galima tik tuo atveju, kai pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (ar) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei ir kai yra išnaudotos visos galimybės pašalinti šią grėsmę arba tokių galimybių nėra. Pašalinus šią grėsmę arba jai išnykus, būtinoji medicinos pagalba turi būti pradėta teikti arba tęsiama nedelsiant.
8. Dėl Aprašo 4.1.-4.5. punktuose numatytų paciento neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.
9. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnyje nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS
ATSAKOMYBĖ

10. Kretingos PSPC direktorius atsako už Tvarkos aprašo patvirtinimą.
11. Asmens sveikatos priežiūros specialistai, atsako už šiame Apraše nurodytų reikalavimų laikymąsi ir būtinų įrašų atlikimą.

V SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Aprašo keitimus rengia vidaus medicinos audito padalinys.

_____