

PRITARTA

Kretingos rajono savivaldybės tarybos

2018 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T2-79

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
KRETINGOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
2018 M. VEIKLOS ATASKAITA**

1. Įstaigos pristatymas.

Juridinis asmuo	Kretingos rajono savivaldybės viešoji įstaiga Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centras, kodas 164272081
Registracijos adresas	Žemaitės alėja 1
Pašto kodas	LT-97106
Miestas	Kretinga
Šalis	Lietuva
El. pašto adresas	info@kretingospspc.lt
Telefonas/faksas	(8 445) 77 611
Įstaigos vadovai, kontaktai	vyriausiasis gydytojas Vidmantas Jurgaitis, tel. 8 602 29331 nuo 2018-12-21 Arnas Juškys, tel. 8 645 01817
Interneto svetainė	www.kretingospspc.lt

Viešoji įstaiga Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – PSPC) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti pirminės asmens sveikatos priežiūros ir greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas.

VšĮ Kretingos PSPC steigėjas ir savininkas yra Kretingos rajono savivaldybė.

Įstaigos vadovas – vyriausiasis gydytojas Vidmantas Jurgaitis. Išsilavinimas – 1975 metais baigė Vilniaus Valstybinio V. Kapsuko universiteto Medicinos fakultetą. Įstaigai vadovavo nuo 2013 m. gruodžio 19 d. iki 2018 m. gruodžio 20 d.

2018 m. gruodžio 20 d. Kretingos rajono savivaldybės mero potvarkiu Nr. V4-57 Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centro vyriausiuoju gydytoju penkeriems metams nuo 2018 m. gruodžio 21 d. paskirtas Arnas Juškys.

1.1. KPSPC misija, tikslai ir uždaviniai

Misija – prie įstaigos prirašytiems gyventojams teikti kokybiškas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

Vizija – konkurencinga, moderni pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas pirminės asmens sveikatos priežiūros ir GMP paslaugas.

Tikslai ir uždaviniai:

- mažinti prie įstaigos prisirašiusių gyventojų sergamumą, ligotumą, neįgalumą bei mirtingumą;
- ilginti gyvenimo trukmę bei gerinti jo kokybę;
- gerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, saugumą ir kokybę;
- diegti naujas informacines technologijas;
- didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

1.2. Naudojamos patalpos pagal panaudą

1 lentelė

Nr.	Pavadinimas, adresas	Plotas (m ²)
1.	VšĮ Kretingos PSPC, Žemaitės al.1, LT- 97106 Kretinga.	943,51
2.	Darbėnų ambulatorija, Laukžemės g.1, Darbėnų mstl.,	105,97

	LT-97265 Kretingos r.	
3.	Vydmantų ambulatorija, Atžalyno g.14-1, Vydmantų k., LT-97223 Kretingos r.	69,93
4.	Rūdaičių medicinos punktas, Ežero g.3-1, Rūdaičių k., LT-97014 Kretingos r.	88,11
5.	Kurmaičių medicinos punktas, Akmenos g.14-3, Kurmaičių k., LT-97017 Kretingos r.	89,90
6.	Raguviškių medicinos punktas, Raguvos g.1B-1, Raguviškių k., LT-97001 Kretingos r.	60,63
7.	Šukės medicinos punktas, Liepų g.3-2, Šukės k., LT-97020 Kretingos r.	57,98
8.	Baublių medicinos punktas, Mokyklos g. 21, Baublių k., LT-97005 Kretingos r.	40,07
9.	Laukžemės medicinos punktas, Saulėtekio g.1-4, Laukžemės k., LT-97026 Kretingos r.	49,89
10.	Jokūbavo medicinos punktas, Žalioji g.3 Jokūbavo k., LT-97008 Kretingos r.	39,21
11.	Piliakalnio medicinos punktas, K. Skroblio g.1-3, Senosios Įpilties k., LT-97282 Kretingos r.	49,89
12.	DOTS kabinetas, Žemaitės al.1, LT- 97106 Kretinga	60,62
	Iš viso:	1655,71

2. Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos PSPC 2018 m. siektinų veiklos užduočių, nustatytų Kretingos rajono tarybos 2018 m. kovo mėn. 29 d. sprendimu T2-101, įvykdymas.

2.1. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas

2018 metais įstaiga gavo 2276108,00 Eur pajamų. Lyginant su 2017 m. pajamos išaugo 169166,00 Eur arba 8,0 proc. Didžiąją dalį pajamų (89,5 proc.) sudaro pajamos, gautos iš TLK. 2018 m. pajamos iš TLK išaugo 159755,00 Eur arba 8,5 procentais. Pajamos už mokėtinas paslaugas sumažėjo 5721,00 Eur arba 3,1 proc. Finansavimo pajamos išaugo 15132,00 Eur, tai sudaro 32,2 proc.

2 lentelė

Eil. Nr.	Pagrindinės veiklos pajamos	2016 metų suma, Eur	2017 metų suma, Eur	2018 metų suma, Eur	Pokytis
1.	Likutis 2018-01-01	587515	591371	591730	+359
2.	Pajamos iš TLK:	1762855	1877181	2036936	+159755
2.1.	pajamos nuo prisirašiusių gyventojų	967559	1051447	1159899	+108452
2.2.	už skatinamąsias paslaugas	110340	120071	127049	+6978
2.3.	už slaugos namuose paslaugas	22227	20895	17578	-3317
2.4.	už GMP paslaugas	573322	585407	648167	+62760
2.5.	už protezavimo paslaugas	28987	41471	30030	-11441
2.6.	už prevencinių programų vykdymą	59720	57330	54055	-3275
2.7.	Kompensuojamųjų vaistų pasai	700	560	158	-402
3.	Finansavimo pajamos	45955	47012	62144	+15132
4.	Mokėtinos už paslaugas ir kitos pajamos	184941	182749	177028	-5721
5.	Iš viso pajamų	1993751	2106942	2276108	+169166

2.1.1. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

3 lentelė

Gautos pajamos (Eur)				
x	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis
Pajamos:	1993751	2106942	2276108	+169166
teritorinių ligonių kasų (PSDF biudžeto)	1762855	1877181	2036936	+159755
mokamos pajamos	184941	182749	177028	-5721
finansavimo pajamos:	45955	47012	62144	+15132
valstybės biudžeto	882	-	60	+60
savivaldybės biudžeto	629	540	1221	+681
ES fondai	8476	8345	5972	-2373
2 procentai gyventojų pajamų mokesčio	144	458	487	+29
finansavimo pajamos iš kitų šaltinių	35824	37669	54404	+16735

4 lentelė

Nr.	Pagrindinės veiklos sąnaudos	2016 m., Eur	2017 m. Eur	2018 m. Eur	Pokytis
1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1477191	1581615	1717442	135827
2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	58685	53145	51405	-1740
3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	49376	49567	52867	3300
4.	Transporto	83944	69814	67583	-2231
5.	Kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių	4602	2363	3613	1250
6.	Paprastojo remonto sąnaudos	22543	25066	8795	-16271
7.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	565	354	2965	2611
7.	Nurašytų ir sunaudotų atsargų	131606	152872	176660	23788
8.	Kitos paslaugos	161383	171787	182214	10427
9.	Iš viso sąnaudų	1989895	2106583	2263544	156961

2.1.2. Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui:

- pagrindinės veiklos sąnaudos – 2263544,00 Eur;
- veiklos sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 1717442,00 Eur;
- darbo užmokesčio fondas su mokesčiu SODRAI nuo pagrindinės veiklos sąnaudų – 75,9 proc.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. T2-101 nustatyto 78 proc. darbo užmokesčio fondo normatyvo neviršijo.

2.1.3. Įstaigos sąnaudos valdymui

Pagrindinės veiklos sąnaudos – 2263544,00 Eur. Įstaigos valdymo išlaidos – 47154,00 Eur (procentine išraiška – 2,08 proc.). Valdymo išlaidų dalis neviršijo Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T2-101 nustatytų 5 proc. nuo veiklos sąnaudų.

Lentelėje pateikti VšĮ Kretingos PSPC veiklos rezultatų rodikliai pagal Tarybos sprendimą ir ministro įsakymą.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Pagal 2018 m. kovo 29 d. Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimą Nr.T2-101	Pagal 2018-05-09 LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. V-554
Finansinis veiklos rezultatas	Teigiamas	Įstaiga 2018 m. gavo 2276108 eurų pajamų ir patyrė 2263544 eurų sąnaudų. Metus pabaigė turėdama 12564 eurų perviršį. Rezultatas teigiamas
Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Pagrindinės veiklos sąnaudos – 2263544,00 Eur; veiklos sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 1717442,00 Eur; darbo užmokesčio fondas su mokesčiu SODRAI – 75,9 proc. Nustatytas kriterijus (78 proc. nuo visų sąnaudų) neviršytas.	Darbo užmokesčio fondas per 2018 metus buvo padidintas 8,6 proc.
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Valdymo išlaidos (vyr. gydytojo, vyr. slaugytojo darbo užmokestis ir kt. su darbine veikla susijusios išlaidos) – 47154,00 Eur arba 2,08 proc. Nustatytų 5 proc. nuo įstaigos sąnaudų neviršyta.	Valdymo išlaidos (vyr. gydytojo, vyr. gydytojo pavaduotojo, vyr. finansininko darbo užmokestis ir kt. su darbine veikla susijusios išlaidos) – 65760,51 Eur arba 2,9 proc. Nustatytų 10,33 proc. neviršyta.
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto		Absoliutaus likvidumo rodiklis – 2,7
Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Finansavimo lėšų gauta 62144,00 Eur	Lėšų pritraukta 62144,00 Eur

2.1.4. Informacija apie Kretingos PSPC įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per 2018 finansinius metus
 Ilgalaikio turto įsigyta už 29711,00 Eur (programinei įrangai ir licencijoms skirta 958,00 Eur, kompiuteriams ir kompiuterinei įrangai – 3626,00 Eur, medicinos įrangai – 16876,00 Eur, kitam ilgalaikiam materialiam turtui – 8251,00 Eur). Perleisto ilgalaikio turto nebuvo.

Pagal panaudą iš Sveikatos apsaugos ministerijos 2018 m. gautas GMP automobilis, kurio vertė – 47 190,00 Eur.

2.1.5. VŠĮ Kretingos PSPC dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Dalininkas savininkas – Kretingos rajono savivaldybė. Įnašų per 2018 m. nebuvo.

2.1.6. Kretingos PSPC išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Tokių išlaidų ir išmokų 2018 m. Kretingos PSPC nepatyrė.

2.1.7. Kretingos PSPC išlaidos išmokoms su Kretingos PSPC dalininku susijusiems asmenims

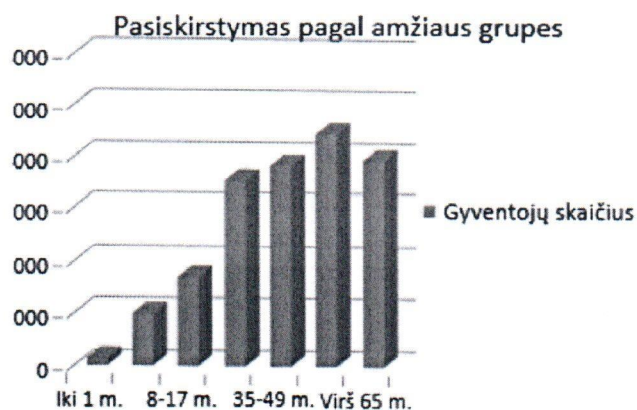
Tokių išlaidų ir išmokų 2018 m. Kretingos PSPC nepatyrė.

2.2. Veiklos rodikliai

2.2.1. Prisirašiusių gyventojų skaičiaus dinamika

2018 m. VšĮ Kretingos PSPC pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikė **18644** prisirašiusiems gyventojams, 17208 gyventojai buvo drausti privalomuoju sveikatos draudimu, tai sudarė 92,3 proc. visų prie įstaigos prisirašiusių asmenų. 2018 m. prisirašiusių prie įstaigos skaičius sumažėjo **762** gyventojais (2017 m. sumažėjo 467 pacientais). Viena iš pagrindinių gyventojų mažėjimo priežasčių galėjo būti naujos ASPĮ, teikiančios pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, atsidarymas.

Didžioji dalis prie įstaigos prisirašiusių pacientų yra 50-65 metų amžiaus (4458 gyventojai) ir vyresni (3961 gyv.), mažiausiai yra vaikų iki 7 m. (123 gyv.) Gyventojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes pateiktas diagramoje.



2.2.2. Apsilankymai pas gydytojus

6 lentelė

Rodikliai	Rodiklių pokyčiai		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Apsilankymai iš viso	107698	112476	104177
<i>profilaktiniu tikslu</i>	13241	14025	13636
<i>vizitai į namus</i>	3105	2759	1932

Mažėjančius apsilankymų pas gydytojus rodiklius 2018 m. galimai lėmė sumažėjęs bendras prisirašiusių gyventojų kiekis, aktyvesnis gyventojų konsultavimas telefonu, efektyvesnė galimybė vaistų išrašymui ilgalaikiam gydymui. Slaugos paslaugų namuose apimtis mažėjo dėl geresnės lėtinių ligų kontrolės.

2.2.3. Sveikatos programų, finansuojamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymo rezultatai

Kaip ir kasmet aktyviai vykdytos prevencinės programos. Įstaiga siekė įtraukti kuo daugiau gyventojų. Tuo tikslu įstaigoje platinami informatyvūs lankstinukai, kuriuose pateikiama išsami informacija apie ankstyvosios diagnostikos programas, jų atlikimo dažnį ir amžiaus grupes.

Paslaugų įvykdymo rezultatai pateikiami lyginamojoje lentelėje

7 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Kretingos PSPC įvykdymo rezultatas (vienetais) 2017 m.	Kretingos PSPC įvykdymo rezultatas (vienetais) 2018 m.	Kretingos PSPC įvykdymo rezultatas (proc.) 2018 m.	Kretingos rajono vidurkis (proc.) 2018 m.	Klaipėdos TLK zonos vidurkis (proc.) 2018 m.
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	1187	1006	-	-	-
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	669	608	100	100	50
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	1659	1131	49	60	71
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	697	621	43	48	52
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, programa	1694	1534	37	47	44
Atrankinės mamografijos dėl krūties vėžio programa	602	503	36	43	50
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	13	21	-	-	-

Vertinant profilaktinių programų vykdymą stebima, kad metiniai rezultatai lyginant su 2017 m. sumažėjo.

Tokių rezultatų priežastis gali būti ta, kad 2017 metais prevencinės ir profilaktinės programos buvo vykdytos labai aktyviai, visi rodikliai ženkliai lenkė Klaipėdos apskrities analogiškų įstaigų veiklos apimtį. O atsižvelgiant į tai, kad beveik visos programos vykdomos kas 2–3 metus, logiška, kad tikrinamų pacientų skaičius sumažėjo, nes buvo patikrinti ankstesniais metais.

2.2.4. Profilaktinių skiepimų 2018 metų ataskaita

Kaip ir kasmet nemokama sezonine gripo vakcina buvo kviečiami skiepytis rizikos grupėms priklausančios žmonės, kuriems kyla didžiausias pavojus susirgti. 2018 metais gripo vakcina „Influvac“ paskiepyta 600 asmenų (suskiepytos visos turėtos vakcinos).

Vaikų profilaktinių skiepimų statistika:

8 lentelė

Nr.	Ligos pavadinimas	Vakcina	Asmenų skaičius amžiaus grupėje	Paskiepytųjų skaičius/ procentinė išraiška	Nepaskiepėjimo priežastys
1.	Difterija, stabligė kokliušas, polio- mielitas, B tipo haemophilus influenzae infekcija	DTaP1IPV1Hib1 DTaP2IPV2Hib2 DTaP3IPV3Hib3 (1 metų) DTaP4IPV4Hib4 (2 metų)	146 146 146 143	140 / 96 proc. 139 / 95 proc. 134 / 92 proc. 110 / 77 proc.	6 tėvai atsisakė 7 tėvai atsisakė 7 tėvai atsisakė 5 dėl ligų 12 atsisakė 3 keičia ASPĮ 18 dėl ligų
2.	Difterija, stabligė, kokliušas, poliomielitas	DTaP5IPV5 (7 metų)	166	155 / 93 proc.	2 atsisakė 9 dėl ligų
3.	Pneumokokinė infekcija	PCV3(1 metų)	146	121 / 83 proc.	7 tėvai atsisakė, 3 keičia ASPĮ, 15 dėl ligų
4.	Difterija, stabligė, kokliušas	DTaP6(16 m.)	170	160 / 95 proc.	3 atsisakė, 7 dėl ligų
5.	Tymai, parotitas, raudonukė	MMR1(2 metų) MMR2(7 metų)	143 166	119 / 83 proc. 159 / 96 proc.	11 atsisakė, 13 dėl ligų. 2 atsisakė, 5 dėl ligų
6.	Hepatitis B	HB2(iki 1 metų) HB3 (1 metų)	122 146	113 / 93 proc. 133 / 91 proc.	9 atsisakė 5 atsisakė 2 keičia ASPĮ 6 dėl ligų
7.	Žmogaus papilomos viruso infekcija	HPV1(12 m.) HPV2(12 m.)	79 79	57 / 72 proc. 54 / 68 proc.	9 atsisakė 13 nebuvo vakcinės ULAC centre 16 nebuvo vakcinės

2.2.5. GMP paslaugos

Greitosios medicinos pagalbos paslaugas rajone teikia 3 brigados: 2 Kretingoje ir 1 brigada Salantuose.

9 lentelė

Rodikliai	Paslaugų teikimo dinamika 2016-2018 m.		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Asmenų, kuriems suteikta medicinos pagalba	7850	7631	7512
Iš jų dėl: nelaimingų atsitikimų	746	715	875
ūmių susirgimų ir būklių nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijų	5496 34	5278 25	5455 19
Pervežimų: gimdyvių ligonių	16 1255	8 1328	11 1152

Analizuojant 10 lentelę, pastebime, kad iškvietaimų skaičius, lyginant su 2017 m. sumažėjo 119 atvejų - iškvietaimų skaičius dėl nelaimingų atsitikimų ir ūmių susirgimų išaugo, bet sumažėjo ligonių pervežimo atvejų.

2.2.6. DOTS kabineto veikla

Įgyvendinant projektą „Paslaugų teikimas besigydančioms DOTS kabinete“, tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugos pacientams pageidaujant buvo teikiamos ir laikinai įsteigtuose laikinuose DOTS kabinetuose, t. y. VšĮ Kretingos PSPC, Piliakalnio medicinos punkte ir Vydmantų ambulatorijoje, VšĮ Kartenos PSPC ir VšĮ Salantų PSPC.

Paslaugos suteiktos 10 pacientų, iš kurių 3 baigė gydymą. Visiems pacientams, kurie kasdien lankėsi DOTS kabinetuose, buvo skirta finansinė parama maisto prekėms įsigyti. Per šį laikotarpį buvo išdalinti 85 vnt. „dovanų kortelių“, kurių bendra vertė 765 eurai.

2.3. Kontroliuojančių institucijų ir vidaus audito atlikti patikrinimai. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

1. 2018 m. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kretingos skyrius nuolat tikrino pacientų medicininę dokumentaciją dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumo ar tęstinumo.

2. 2018 m. vasarį Lietuvos metrologijos inspekcijos Klaipėdos apskrities skyrius atliko matavimo priemonių, priskirtų teisei metrologijai, naudojimo patikrą ir atitiktį LR metrologijos įstatymo ir kitų teisės reikalavimams. Patikrintos 43 bendrosios ir specialiosios medicininės paskirties matavimo priemonės. Patikrinimo metu teisinės metrologijos pažeidimų nerasta – visos priemonės naudojamos su galiojančiais patikros žymenimis ar patikrą patvirtinančiais dokumentais.

3. Ligonų kasų patikrinimai:

3.1. 2018 m. balandžio mėnesį Klaipėdos teritorinė ligonų kasa vykdė planinį patikrinimą dėl kompensuojamųjų vaistinių preparatų skyrimo pagrįstumo. Patikrinta 73 vnt. asmens sveikatos istorijų bei informacinės sistemos SVEIDRA duomenys. Nustatyti pažeidimai:

a) keletu atvejų skystos formos kompensuojamieji preparatai išrašyti vyresniems nei 6 m. vaikams pažeidžiant 2002-03-08 Ministro įsakymą Nr.112;

b) netikslus, neišsamus medicininių dokumentų pildymas.

Padaryta žala PSDF biudžetui atlyginta, gydytojai perspėti dėl medicininių dokumentų pildymo taisyklių laikymosi. Pažymėtina tai, kad sistemingų ar kartotinių pažeidimų nenustatyta.

3.2. 2018 m. spalį vyko planinis patikrinimas, kurio tikslas – sergančiųjų cukriniu diabetu kompensuojamųjų vaistų ir MPP priemonių skyrimo ir išrašymo pagrįstumo kontrolė. Tikrinta 30 asmens sveikatos istorijų ir SVEIDRA duomenys. Patikrinimo metu žalos PSDF biudžetui nenustatyta, kito pobūdžio pastabų negauta.

Nacionalinės visuomenės sveikatos centras prie SAM įstaigoje kontrolę atliko reguliariai. Vertinta atitiktis Lietuvos higienos normos reikalavimams Vydmantų, Kurmaičių, Raguviškių, Baublių, Šukės, Jokūbavo, Laukžemės ir Piliakalnio medicinos punktuose. Neatitikimų nerasta, paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos reikalavimų.

2018 m. lapkričio mėn. Kretingos PSPC centre, Darbėnų ir Vydmantų ambulatorijose atlikti patikrinimai siekiant įvertinti imunoprofilaktikos paslaugų organizavimo ir atlikimo atitiktis teisės aktų reikalavimams. Neatitikimų nerasta, paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko neplaninį asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimą dėl pacientui A. D. teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktis teisės aktų reikalavimams (kartu atliekant ir VšĮ Klaipėdos universitetinėje ligoninėje bei VšĮ Klaipėdos vaikų ligoninėje). Atlikus patikrinimą nustatyta:

1. gydžiusi gydytoja, turėdama pareigą, nustatytą Lietuvos medicinos normos MN14:2005 „Šeimos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, nevertino paciento širdies ir

plaučių funkcinį parametrų (pulso, kvėpavimo dažnio, arterijų pulsacijos, bendros būklės, gydytojo specialisto nustatyto sistolinio ūžesio buvimo/ kitimo/ manifestacijos).

2. pasirašydami įrašus medicininėje dokumentacijoje sveikatos priežiūros specialistai nededa asmeninio spaudo.

Dėl šių pažeidimų įstaiga gavo įspėjimą.

Visi gydytojai susirinkimo metu buvo supažindinti su VASPVT audito išvadomis, aptarti veiksmai, kad tokios neatitiktys ateityje nesikartotų.

Pagal patvirtintą medicininio audito grupės veiklos planą 2018 metams, Įstaigoje atlikti 4 vidaus medicininiai auditai, iš jų trys planiniai:

Atliktų planinių auditų išvados.

1. Vertinant darbo krūvius Įstaigos procedūriniuose kabinetuose, konstatuota, kad juose dirbančių darbuotojų darbo krūviai yra labai dideli ir tai kompensuoti didinant darbo intensyvumą neįmanoma. Šiuose darbo darbuose dirbantiems darbuotojams keliama didesni kvalifikaciniai ir etikos reikalavimai. Intensyvus darbas personalui neleidžia pasinaudoti privalomomis pertraukomis poilsiui ir fiziologinių poreikių tenkinimui, kas gali atsiliepti darbo kokybei. Administracijai rekomenduota peržiūrėti šių kabinetų darbuotojų skaičių bei jų darbo organizavimą.

2. Vertinant šeimos gydytojų skiriamų tyrimų ir procedūrų dažnį, kaip išsamiai ištiriami ligoniai, kaip tai aprašoma medicininėje dokumentacijoje buvo peržiūrėtos pacientų, dalyvaujančių profilaktinėse programose, asmens sveikatos istorijos. Tyrimo metu nustatyta, kad pacientai ištiriami išsamiai. Tačiau pavieniais atvejais, atlikus tyrimus ir radus patologiją, neskiriamas atitinkamas gydymas, įrašai medicininėje dokumentacijoje neišsamūs. Atkreiptas dėmesys į tai vyresnės kartos gydytojai stokoja kompiuterinio raštingumo įgūdžių.

3. Vertinant šeimos gydytojų išrašomų kompensuojamųjų vaistų pagrįstumą, nustatyta, kad prostatos vėžiu sergantieji pacientai tiriami, sekami ir gydomi tinkamai, t.y. jie reguliariai konsultuojami gydytojo urologo ir gydomi pagal jo rekomendacijas.

Vertinant pacientų, sergančių cukriniu diabetu, ištyrimą, nustatyta, kad 1/3 analizuotų ligonių gliukozės hemoglobinas tirtas per retai, o esant nukrypimams nuo normos, nekoreguojamas gydymas. Daugumoje tirtų atvejų sveikatos būklė medicininėje dokumentacijoje aprašoma lakoniškai.

Audito pateiktos rekomendacijos įgyvendintos, rasti trūkumai pašalinti.

Lapkričio mėnesį atliktos anketinės apklausos duomenimis, 96 proc. apklaustų pacientų yra patenkinti Kretingos PSPC teikiamomis paslaugomis bei darbuotojų aptarnavimu.

2.4. Dėl skundų nagrinėjimo

2018 m. rugsėjo 27 d. gautas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos informacinis raštas apie Komisijoje užregistruotą pacientės S. N. pareiškimą, kuriame skundžiamos, pareiškėjos manymu, netinkamai suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos VšĮ Kretingos PSPC (kartu ir Kretingos ligoninėje). Įstaigos administracijai pacientė nusiskundimų nepareiškė. Išanalizavusi pateiktus medicininius dokumentus, Komisija priėmė sprendimą, kad pacientei teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo kokybiškos ir kvalifikuotos, teiktos vadovaujantis teisės aktų reikalavimais ir nutarė pareiškimo dėl turinės neturtinės žalos atlyginimo netenkinti.

2018 metais Kretingos PSPC administracijoje užregistruoti 2 raštu pateikti skundai.

1. Paciento artimieji skundėsi, kad GMP darbuotojai, atvykę į iškvietimą ir apžiūrėję pacientą, nevežė jo į ligoninę. Ištyrus skundą nustatyta, kad pacientas savo atsisakymą vyksti į ligoninę patvirtino savo parašu. Skundas nepasitvirtino.

2. Pacientė laišku prašė paaiškinti susidariusią situaciją, kodėl sirgdama išsėtine skleroze, turėdama 30 proc. darbingumą negali gauti jai priklausančios palaikomosios rehabilitacijos. Pacientei buvo atsakyta, paaiškintos jos tolimesnio reabilitacinio gydymo galimybės.

2.5. Įstaigos kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2018 m. reguliariai buvo peržiūrimas kokybės vadovas ir atliekami jo papildymai bei pakeitimai.

2018 metais Kretingos PSPC įdiegtas šeimos gydytojo paslaugų teikimo tvarkos aprašas. Atnaujinta, dalinai keista ar papildyta:

- Medicininio mirties liudijimo išrašymo ir išdavimo tvarka;
- Būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos ir masto aprašas;
- Mokamų paslaugų kainynas;
- Gaivinimo standartai;
- Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas;

2018 metais neatitiktųjų neužregistruota.

2.6. Informacinių technologijų diegimas ir vystymas

VšĮ Kretingos PSPC nuolat atnaujinama interneto svetainė, joje pateikiama nauja aktuali informacija, finansinės ataskaitos, darbuotojų atlyginimų vidurkis, informacija apie teikiamas paslaugas. Pabrėžtina, kad Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie susisiekimo ministerijos atlikto tyrimo ataskaitoje Kretingos PSPC interneto svetainė savo turiniu, išsamiumi informacijos pateikimu tarp rajono sveikatos priežiūros įstaigų užima pirmaujančias pozicijas 93,48 proc./100. Kaip taisytinai trūkumai paminėti tik vadovo nuotraukos ir nuorodos į Elektroninius valdžios vartus nebuvimas.

Patobulinta įstaigos naudojama informacinė sistema FOXUS. Pagerintos integracinės sąsajos tarp kitų informacinių serverių (ESPBI, EPTS, METAS). IS pagalba vykdomė pacientų registraciją internetu su priminimo galimybe (SMS arba e-paštu). FOXUS yra tiesiogiai integruota į svarbiausias Lietuvos medicinos informacines sistemas: SVEIDRA, PRAP, EPTS ir ESPBI. Tokia integracija suteikia:

1. papildomas funkcionalumo galimybes:
 - a) paciento sveikatos draudimo tikrinimas realiu laiku;
 - b) medicinos paslaugas teikiančio specialisto informacija realiu laiku naudojant METAS informacinę sistemą;
 - c) elektroninių statistinių formų pildymas į SVEIDRA informacinę sistemą;
 - d) automatinis gydytojo informavimas apie pacientui priklausančias profilaktikos programas;
 - d) paciento prisirašymo prie gydymo įstaigos duomenų mainai realiuoju laiku per PRAP sistemą;
 - e) elektroninių laikinojo nedarbingumo pažymėjimų išdavimas naudojant EPTS sistemą;
 - f) elektroninių medicinos formų pateikimas į ESPBI: Elektroninių EREC01; Mirties pažyma E106; Vairuotojo sveikatos pažyma E083-1; Ambulatorinė sveikatos žyma E025; Medicininė patikra prieš mokyklą E027-1-I, E027-1-II;
2. Ataskaitų formavimo galimybes:
 - a) suteiktą sveikatos priežiūros paslaugų pagal paslaugos kodą, išskiriant visus įstaigos darbuotojus;
 - b) pacientų apsilankymų pagal ligos kodą;
 - c) eilių užimtumo stebėjimas.

Naudojantis šia sistema vis daugiau receptų išrašoma elektroniniu būdu. 2018 m. išduoti 54243 elektroniniai receptai – tai yra 92 proc. visų įstaigos išrašytų receptų.

Įstaigoje rašomi tik elektroniniai mirties liudijimai.

Vykdamas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatus, 2018 m. patvirtintos VšĮ Kretingos PSPC Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, paskirtas asmens duomenų apsaugos pareigūnas.

Pradėta naudotis Savivaldybės duomenų valdymo sistema „Kontora“.

2018 m. visuose medicinos punktuose įrengtos pilnai kompiuterizuotos darbo vietos.

2.7. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimas

Vykdam šakinės korupcijos prevencijos VšĮ Kretingos PSPC priemonių planą:

1. Koreguota korupcijos prevencijos 2016-2019 metams programa ir planas, teiktos ataskaitos, 2018 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) skyrimo srityje.

2. Organizuoti susirinkimai šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, slaugytojams, kurių metu darbuotojai buvo informuoti apie būtinybę pateikti ar patikslinti privačių interesų deklaracijas, pakartotinai sutarta griežtai laikytis įstaigos korupcijos prevencijos programos nuostatų, išdalyta informacinė medžiaga.

3. Nuolat atnaujinama informacija specialiai korupcijai skirtame įstaigos stende, interneto svetainėje, įstaigoje platinami informaciniai lankstinukai, pačių kurti skirtukai antikorpucine tematika.

4. Viešieji pirkimai vykdomi nepažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų.

5. Interneto svetainėje skelbiama informacija apie teikiamas mokamas paslaugas, jų apmokėjimo tvarką, viešinamos įstaigos veiklos ataskaitos, finansinių ataskaitų rinkiniai, ataskaitos apie viešuosius pirkimus ir kita aktuali informacija. Sudaryta galimybė ASPĮ interneto svetainėje pacientams pateikti savo atsiliepimus, komentarus, informaciją apie ASPĮ veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus.

6. Kretingos PSPC bei Vydmantų ir Darbėnų ambulatorijose vykdytos anoniminės pacientų apklausos korupcijos klausimais.

3. Įstaigos darbuotojų kaita 2018 metais

Ataskaitinių metų gruodžio 31 d. duomenimis įstaigoje dirbo 116 darbuotojų, iš jų 21 gydytojas ir 61 slaugytojas. Per 2018 metus įdarbinta: 1 šeimos gydytojas, 4 gydytojai odontologai, 1 medicinos auditorius; atleista: 1 vyriausiojo gydytojo pavaduotojas, 1 šeimos gydytojas, 3 gydytojai odontologai, 1 bendrosios praktikos slaugytojas. 1 šeimos gydytojas išleistas į vaiko priežiūros atostogas.

Vertinant darbuotojų ir užimtų etatų skaičiaus dinamiką 2017 - 2018 m., reikšmingų pokyčių nebuvo, vyko natūrali darbuotojų kaita, teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybė nenukentėjo.

Darbuotojų skaičius

10 lentelė

Nr.	Darbuotojai	2018 m. 01 mėn.	2018 m. 12 mėn.
1.	Gydytojai	23	21
2.	Administracija	11	12
3.	Slaugytojai	62	61
4.	Kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas	3	3
5.	Kitas personalas	19	19
	Iš viso:	118	116

Etatų skaičius

11 lentelė

Nr.	Darbuotojai (etatai)	2018 m. 01 mėn.	2018 m. 12 mėn.
1.	Gydytojai	21,5	21,25
2.	Administracija	10,75	10,5
3.	Slaugytojai	60,07	59,91
4.	Kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas	3	3
5.	Kitas personalas	16,75	16,75
	Iš viso:	112,07	111,41

Darbuotojų amžiaus struktūra 2018-12-31

12 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybė	Iki 35	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	Virš 65 m.	Amžiaus vidurkis m.
1.	Gydytojai	5	1	3	6	8	54
2.	Slaugytojai	1	5	21	30	5	53
3.	Kiti darbuotojai	2	1	10	17	3	55

VšĮ Kretingos PSPC darbuotojų amžiaus vidurkis 54 m. Nuolat ypatingas dėmesys skiriamas naujų, jaunų perspektyvių specialistų paieškai. Siekiant kelti teikiamų paslaugų kokybę, per ataskaitinius metus įvairiuose kursuose, seminaruose, konferencijose savo profesinę kvalifikaciją kėlė 37 darbuotojai (5 šeimos gydytojai, 1 gydytojas odontologas, 22 slaugytojai, 9 kiti specialistai).

4. Problemos:

1. Didžioji dalis šeimos gydytojų yra pensinio amžiaus, tad didžiausia problema yra jaunų perspektyvių šeimos gydytojų trūkumas.

2. Prastėjanti demografinė situacija rajone – didėja senyvo amžiaus žmonių skaičius Kretingos rajone, mažėja prisirašiusių gyventojų ir valstybės lėšomis draudžiamų asmenų skaičius. Stebimas didesnis kiekis prisirašiusių prie įstaigos, kurie netenka draudžiamą statuso.

3. Vykdamas E. sveikatos projektą, neatsižvelgiama į personalo kompiuterinį raštingumą, dažni ir užsitęsę informacinės sistemos sutrikimai, per trumpas vieno paciento aptarnavimo laikas lyginant su duomenų įvedimo į IS laiku ir sudėtingumu.

4. Reikalaujant kelti atlyginimus darbuotojams, pagrindinis finansavimo šaltinis PSDF papildomų lėšų neskiria ir įkainių už paslaugos atlikimą nedidina.

5. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą

2018 metais įvykdyti sutartiniai įsipareigojimai su Klaipėdos TLK.

Įvykdytas numatytas planinis Medicinos personalo kvalifikacijos kėlimas.

2018 metais naujai įdiegtos šios kokybės sistemos procedūros:

- Medicininio mirties liudijimo išrašymo ir išdavimo tvarka;
- Būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos ir masto aprašas;
- Mokamų paslaugų kainynas;
- Gaivinimo standartai;
- Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas;

2018 m. pratęsta sutartis su UAB „Žavesys“ dėl būtiniosios odontologinės pagalbos teikimo išeiginių ir švenčių dienomis.

Didinta darbuotojų motyvacija teikti kokybiškas, pacientų lūkesčius tenkinančias paslaugas – šeimos gydytojams ir slaugytojams už skatinamųjų paslaugų ir sveikatos programų vykdymą nuolat mokėtos priemonės.

Vyriausiasis gydytojas

Arnas Juškys